

# DEVOPS

EEN BOEKJE OPEN OVER DEVOPS:  
WAT IS HET EN HOE INTEGREER JE  
DEZE AGILE MANIER VAN WERKEN  
IN JOUW ORGANISATIE

- 1 Wat is DevOps?
- 2 Voordelen van DevOps
- 3 Uitdagingen bij de start met DevOps
- 4 Start ook met DevOps



DevOps is hot, dat is duidelijk. De DevOps Engineers zijn niet aan te slepen en elke organisatie wil zijn eigen DevOps teams. Maar, wat is DevOps eigenlijk? Is het nou hetzelfde als Agile, of toch niet? Heeft het echt alleen maar voordelen? En hoe implementeer je DevOps binnen jouw organisatie? Een boekje open over DevOps





# WAT IS DEVOPS?

## SAMEN WERKEN NAAR EEN GEZAMENLIJK DOEL

Er zijn veel definities voor DevOps te vinden, maar in de essentie zeggen ze allemaal hetzelfde **DevOps is de samensmelting van Development (Dev) met Bedrijfsactiviteiten (Ops)**

Het idee achter DevOps is om met teams bestaande uit verschillende disciplines samen te werken naar een gezamenlijk doel.

**"DevOps is geen literatuur; er is geen vaste methodiek om DevOps te doen"**



VINCENT BITTER  
IT ROCKSTAR

DEVOPS TEAMS



TRADITIONAL TEAMS

Binnen een klassieke organisatie bestaan verschillende afdelingen met medewerkers van dezelfde disciplines: developers, systeembeheerders, sales, marketing etc.

Een DevOps team bestaat uit zoveel mogelijk verschillende disciplines. Samen ben je verantwoordelijk voor één gezamenlijk doel.

Als er een DevOps team wordt opgezet voor bijvoorbeeld een nieuw product ben je samen verantwoordelijk om dat product te bouwen, maar ook om het in de lucht te houden, te vermarkten en te verkopen.



# WAT IS DEVOPS?

**SAMEN WERKEN NAAR EEN  
GEZAMENLIJK DOEL**

**Een DevOps team**







# WAT IS DEVOPS?

**SAMEN WERKEN NAAR EEN  
GEZAMENLIJK DOEL**

## **MISVERSTANDEN OVER DEVOPS**

### **"We zoeken een DevOps Engineer"**

Een DevOps Engineer bestaat niet. Het idee van DevOps is niet dat je een DevOps Engineer naast je gewone bedrijfsvoering plaatst en dat je daarmee DevOps aan het 'doen' bent. DevOps gaat over teams, over samenwerken. Een DevOps Engineer is eigenlijk gewoon een Support Engineer.

### **"Wij gaan geen DevOps, maar BusDevOps/DevSecOps introduceren"**

DevOps is altijd BusDevOps/DevSecOps. DevOps omvat alle onderdelen van de organisatie. Dat betekent dus dat het niet nodig is om daar nog apart Bus (Business) of Sec (Security) bij te vermelden.





# VOORDELEN VAN DEVOPS



**SNELLER SCHAKELEN**



**MEER UITDAGING**



**BETER PRODUCT**

Aanpassingen die in no-time worden verwerkt,  
feedback van de klant die meteen wordt opgepakt: dat  
werkt gewoon lekkerder!

## En het is veel leuker voor je medewerkers...

Daar komt bij dat je werk veel meer divers wordt; het houdt niet op als jij jouw stukje hebt geleverd. Het dwingt je, bijvoorbeeld als developer, ook om na te denken over het beheer van je product en over wat de eindgebruiker er mee doet. En dat allemaal samen in een team dat met passie en ownership, samen naar een doel toe werkt. Klinkt goed, toch?

## ...en je business wordt beter geregeld!

Enthousiaste teams die samen werken aan een product:

1. Zo efficiënt mogelijk ontwikkeld
2. Sluit perfect aan bij wat de klant wil

**DevOps *VS* Agile**

DevOps en Agile gaan hand in hand. Agile gaat over het snel aanpassen aan verandering. DevOps is een manier om dat te doen: Met kortere feedbackloops en kortere release cycli wordt je organisatie meer Agile.



# UITDAGINGEN BIJ DE START MET DEVOPS

## HERSTRUCTUREREN EN CULTUURVERANDERING



### Investingering in tijd en geld

Het inzetten van DevOps teams vraagt om een investering. Je moet je als bedrijf anders gaan structureren: in multidisciplinaire teams in plaats van in afdelingen. Dat kost tijd en daarmee geld. Daarbij moet je ondervangen dat afdelingen hun best practices wel met elkaar blijven delen, bijvoorbeeld door een matrixorganisatie structuur.



### De hakken in het zand

Voor DevOps teammembers is het niet altijd leuk om ook verantwoordelijk te zijn voor ander werk dan hun eigen discipline. Developers bijvoorbeeld willen lekker programmeren, nieuwe dingen bouwen, en niet bezig zijn met beheer van de software of een klant die problemen heeft. Dat kan leiden tot frustratie, en die moet je als bedrijf serieus nemen.

**"Als je het beheer niet wil doen omdat je het niet leuk vindt, hoe kan je er dan iemand anders wel mee opzadelen?"**



VINCENT BITTER  
IT ROCKSTAR





# START OOK MET DEVOPS



## Find your ambassadors

Starten met DevOps doe je het beste met één team en liefst met een nieuw, afgebakend project dat los staat van de dagelijkse business. Vul dit team met DevOps ambassadeurs; mensen die het leuk en interessant vinden om mee te doen met zo'n experiment. Zij gaan de DevOps filosofie verspreiden richting de rest van hun afdeling. En dat is meteen het begin van de uitdagende cultuurverandering binnen je organisatie.



## Showcase your success

Dit eerste project, vaak met enkel technische disciplines, wordt vervolgens een showcase om aan je organisatie te laten zien. Dat kan door Sprint Reviews, waarin het team laat zien wat ze heeft bereikt en hoe er gewerkt wordt binnen een DevOps team. Het enthousiasme voor DevOps verspreidt zich als een olievlek binnen de organisatie.



## Expand and extend

Naarmate het eerste project vordert kun je langzaam maar zeker meer disciplines aan je DevOps team gaan toevoegen. Daarna kun je een tweede project opzetten en bestaande projecten naar DevOps migreren. Zo rol je de DevOps manier van werken uit binnen de hele organisatie. Gun zowel je organisatie als je medewerkers hier de tijd voor. Mensen in een DevOps team 'duwen' werkt averechts.



# WIL JIJ OOK STARTEN MET DEVOPS?



Onze belangrijkste tip: Ga het gewoon doen! Het ergste wat er kan gebeuren is dat het niet werkt, maar dan heb je in ieder geval weer wat geleerd.

Heb je hulp nodig bij de uitrol van DevOps binnen jouw organisatie? Vincent gaat graag met je in gesprek.